

## AVISO DE PRIVACIDAD

FINANCIERA SOLVE SA DE CV SOFOM ENR, mejor conocido como Financiera Solve, con domicilio en calle Justo Sierra 377, colonia Cuauhtémoc Norte, ciudad Mexicali, municipio o delegación Mexicali, Código Postal 21200, en el estado de Baja California, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar información sobre productos y servicios financieros
- Enviar información de promociones
- Autorización de Transferencia de datos a terceros
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Enviar información sobre productos y servicios financieros
- Enviar información de promociones
- Autorización de Transferencia de datos a terceros
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea,

y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, por lo anterior utilizaremos los siguientes datos personales de acuerdo con lo dispuesto en el presente párrafo:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrían ser recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, en virtud de lo anterior, Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

### **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.

- Las páginas de Internet que visita. Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

Para conocer cómo hacerlo, consulte la configuración de su navegador web.

## **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES</b>	<b>FINALIDAD</b>	<b>REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO</b>
Audidores	Cumplimiento de normativa	No
Abogados	Seguimiento de cobranza y recuperación	No
Banca de Desarrollo	Fondeo de Recursos públicos	No

## **¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO mencionados en el párrafo anterior, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [atencioncliente@financierasolve.com](mailto:atencioncliente@financierasolve.com) o de manera personal acudiendo al departamento de datos personales ubicado en Calle Justo Sierra 377, colonia Cuauhtémoc Norte, de la ciudad de Mexicali, Baja California, México, código postal 21200, así como comunicándose al número telefónico (686)104-9694.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente que su petición deberá de ir acompañada de identificación oficial del solicitante tratándose de una persona física, Acta constitutiva y/o

poderes que acrediten la calidad con la cual se comparece a nombre de una persona moral, dirección, número de teléfono y correo electrónico de contacto, la cual se deberá presentar de manera personal en las oficinas ubicadas en Calle Justo Sierra 377, colonia Cuauhtémoc Norte, de la ciudad de Mexicali, Baja California, México, código postal 21200.

Una vez debidamente presentada la solicitud, en un plazo de 5 días hábiles, posteriores al acuse de recibido de la solicitud, se dará respuesta, ya sea por vía telefónica o por correo electrónico proporcionado en la solicitud correspondiente.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la ley, los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

**Nombre de la persona o departamento de datos personales: Irma Patricia Avila Valdez**

**Domicilio: calle Justo Sierra 377, colonia Cuauhtémoc Norte, ciudad Mexicali, municipio o delegación Mexicali, código postal 21200, en la entidad de Baja California, México.**

### **¿COMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente procedimiento:

Para efecto de solicitar la revocación de la autorización del consentimiento para el tratamiento de sus datos usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [atencioncliente@financierasolve.com](mailto:atencioncliente@financierasolve.com) o de manera personal acudiendo al departamento de datos personales ubicado en Calle Justo Sierra 377, colonia Cuauhtémoc Norte, de la ciudad de Mexicali, Baja California, México, código postal 21200, así como comunicándose al número telefónico (686)104-9694.

Su petición deberá contener los motivos por los cuales se solicita la revocación, además de ir acompañada de identificación oficial del solicitante tratándose de una persona física, Acta constitutiva y/o poderes que acrediten la calidad con la cual se comparece a nombre de una persona moral, dirección, número de teléfono y correo electrónico de contacto, la cual se deberá presentar de manera personal en las oficinas

ubicadas en Calle Justo Sierra 377, colonia Cuauhtémoc Norte, de la ciudad de Mexicali, Baja California, México, código postal 21200.

Una vez debidamente presentada la solicitud, en un plazo de 5 días hábiles, posteriores al acuse de recibido de la solicitud, se dará respuesta, ya sea por vía telefónica o por correo electrónico proporcionado en la solicitud correspondiente.

### **¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo electrónico o correo postal mediante solicitud respectiva a través del correo electrónico [atencioncliente@financierasolve.com](mailto:atencioncliente@financierasolve.com), vía telefónica o de manera personal acudiendo al departamento de datos personales ubicado en Calle Justo Sierra 377, colonia Cuauhtémoc Norte, de la ciudad de Mexicali, Baja California, México, código postal 21200, así como comunicándose al número telefónico (686)104-9694.

### **¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- En nuestra página de Internet;
- Vía electrónica mediante correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para más información visite <https://home.inai.org.mx/>.

- Consiento los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

## **COSTOS**

Financiera Solve, se reserva el derecho de la aprobación de créditos, mismos que estarán sujetos al nivel de riesgo crediticio y de acuerdo a políticas de crédito internas.

Los costos pueden variar de acuerdo a las condiciones del crédito y del tipo de producto financiero que se determine como necesario para la operación del cliente.

La aprobación de tasas y comisiones estarán sujetas a nivel de riesgo, así como la solicitud de garantías adicionales que garanticen el cumplimiento de las obligaciones que se suscriban en contrato y pagaré.

Las tasas de interés ordinarios pueden ser desde el cálculo de TIIE +6% puntos adicionales hasta TIIE + 54% en puntos adicionales. Tasa anual fija o variable.

La tasa de interés moratoria será en base a la tasa de interés ordinaria tres veces la misma.

Las comisiones por conceptos de apertura y disposiciones serán aplicables desde el 1% hasta 5%.

**CAT PROMEDIO** varia al producto financiero desde 26.36% hasta 64.25%, sujeto a vigencia y términos y condiciones.

Financiera Solve, se reserva el derecho a solicitar pólizas de seguro sobre saldo deudor así como sobre garantías reales que garanticen el cumplimiento de las obligaciones contraídas en contrato y pagaré. Los costos no incluyen IVA. Para fines informativos y de comparación. Los plazos varían de acuerdo al producto financiero y destino a financiar.